

	Procédure administrative		PERIODE	
	S1.3 – Les entreprises		2 ^{nde}	1 ^{ere}
			Sept-Oct	Nov-Dec
			Janv-Fév	Mars-Avr
	LP De La Salle- CASTRES		Mai-Juin	

1- Qualification des entreprises du bâtiment.

La qualification d'une entreprise et sa classification par les pouvoirs publics **conforment sa position sur le marché.**

Elle :

- **atteste de la compétence et du professionnalisme d'une entreprise,**
- **est attribuée par un organisme de qualification indépendant et impartial,**
- **a pour principal objectif d'aider les acheteurs publics ou privés (clients, maîtres d'ouvrage) dans leurs recherches et leurs sélections de prestataires.**

Des qualifications existent dans les secteurs d'activités suivants : bâtiment, conseil en management, équipement électrique, espaces verts, formation, ingénierie, propreté et services associés, sports et loisirs.



Quelle démarche ?

Une entreprise (personne morale ou physique) peut faire reconnaître ses compétences et son professionnalisme par un organisme de qualification. Il s'agit d'une démarche **volontaire**. Elle est attribuée pour une activité donnée au regard de critères objectifs permettant de vérifier **la pérennité** d'un professionnel, sa **capacité à contracter**, ses **moyens** (humains, matériels, financiers et méthodologiques), son **savoir-faire** et ses **références attestées par des clients**.

Le certificat, d'une durée de validité limitée, précise les domaines d'activité dans lesquels l'entreprise est qualifiée. Il fait l'objet de contrôles périodiques.



Quel est le rôle de l'organisme de qualification ?

Conformément à la norme NF X50-091, pour délivrer ses certificats, un organisme de qualification doit s'appuyer sur :

- une **nomenclature d'activités**,
- un **référentiel** décrivant les exigences auxquelles doivent satisfaire les postulants, les pièces à produire.
- des **procédures objectives et rigoureuses** d'attribution, de suivi et de renouvellement des qualifications.

Les **instances d'un organisme de qualification**, et notamment les comités chargés de la délivrance des certificats, doivent être composées :

- **de représentants de clients (maîtres d'ouvrage ou donneurs d'ordre),**
- **de prestataires d'institutionnels**
- **des pouvoirs publics garants de l'intérêt général.**

On parle de fonctionnement par **tierce partie**.



Quelles exigences dans le cadre des marchés publics ?

Le nouveau Code des marchés publics promulgué par le décret n° 2006-975 du 1er août 2006 est entré en vigueur au 1er septembre 2006 (Journal Officiel du 4 août 2006).

Le code détermine dans son **article 45**, la place des certificats ayant pour objectif d'attester la capacité des candidats à exécuter ces marchés, plus communément appelés certificats de qualifications professionnelles, en définissant pour les pouvoirs adjudicateurs deux modalités d'utilisation.

L'article 45-I définit les renseignements que les pouvoirs adjudicateurs peuvent demander aux opérateurs économiques à l'appui de leur candidature pour évaluer leur expérience et leurs capacités professionnelles, techniques et financières à réaliser des travaux ou les prestations prévus.

L'article 45-II va plus loin. Il précise que lorsque le marché le justifie, c'est-à-dire en raison de son importance ou de son niveau de technicité, le pouvoir adjudicateur peut exiger (ce terme est important) la production d'un certificat de qualification établi par un organisme indépendant.

Les candidats peuvent prouver leur capacité par d'autres moyens, mais à la condition expresse que ceux-ci soient équivalents à la qualification. C'est au pouvoir adjudicateur qu'il incombe de reconnaître l'équivalence.



Quelles qualifications professionnelles pour les artisans du bâtiment intervenant dans l'habitat ?

Les métiers de l'Artisanat du bâtiment disposent de deux titres de reconnaissance : **les titres ARTISAN et MAÎTRE-ARTISAN**.

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat sont les gestionnaires de ces deux titres :

Artisan

Pour obtenir le titre d'Artisan, le chef d'entreprise doit disposer d'une qualification diplômante (CAP, BEP ou diplôme équivalent ...) ou justifier de 6 années d'expérience dans l'activité déclarée.



Maître - Artisan

L'artisan doit être titulaire du brevet de maîtrise et justifier 2 années de pratique professionnelle ou exercée depuis au moins 10 ans une activité dont le savoir-faire est reconnu au titre de la promotion de l'artisanat et de la formation.



Outres ces deux titres, différentes qualifications professionnelles existent. Elles ont été créées à destination des artisans du bâtiment afin d'apporter un minimum d'informations aux consommateurs sur les compétences des entreprises.

Pour les obtenir, les chefs d'entreprise doivent respecter un cahier des charges précis. Cependant, bon nombre d'entreprises, dont la compétence et le sérieux sont irréprochables, se passent de ces qualifications.

Ils existent 17 qualifications professionnelles, toutes accessibles aux artisans du bâtiment, en voici la liste : ([pdf](#))

- | | |
|--|---|
| 1. AB5, | www.ab5.org |
| 2. Certificat d'Identité Professionnelle (CIP), | www.capeb.fr |
| 3. Certificat d'Identité Professionnelle Patrimoine (CIP Patrimoine), | www.capeb.fr |
| 4. QUALIBAT, | www.qualibat.com |
| 5. QUALIFELEC, | www.qualifelec.fr |
| 6. PG, Professionnel Gaz (PGN : <u>N</u> aturel, PGP : <u>P</u> ropane) | www.pgn-pgp.fr |
| 7. QUALIGAZ, | www.qualigaz.com |
| 8. QUALIFIOUL, | http://pro.chaleurfioul.com/default.asp |
| 9. QUALIPAC, | www.afpac.org/qualite-qualipac.php |
| 10. QUALICLIMAFROID, | www.qualiclimafroid.com |
| 11. QUALI'EAU, | www.capeb.fr |
| 12. QUALIPAYSAGE, | www.qualipaysage.org |
| 13. QUALISAV, | www.synasav.fr |
| 14. PMG, Professionnel Maintenance Gaz | www.professionnels-energie.fr |
| 15. QUALISOL (Qualit'EnR www.qualit-enr.org), | www.qualisol.org |
| 16. QUALIBOIS (Qualit'EnR), | www.qualibois.org |
| 17. QUALIPV (Qualit'EnR). | www.qualipv.org |

Exemples :

QUALIPAC – Qualifications pompes à chaleur

- QUALIPAC fournit les informations nécessaires situant les champs de compétence d'une entreprise, dans le cadre de l'installation, de pompes à chaleur.
- L'entreprise d'installation adhérente à la marque QUALIPAC s'engage à :
 - Disposer de personnels ayant validé le cursus de formation élaboré par l'Association Française pour les Pompes A Chaleur (AFPAC) et le centre d'études et de formation pour le génie climatique et l'équipement technique du bâtiment (COSTIC),
 - Accepter le contrôle de certaines de ses installations par un organisme indépendant,
 - Respecter une Charte Qualité en 10 points.
- La marque QUALIPAC s'obtient par dépôt de dossier auprès de l'organisme « GestionPACSarl ».

QUALICLIMAFROID – Qualifications climatisation – Froid

- QUALICLIMAFROID fournit les informations nécessaires situant les champs de compétence d'une entreprise, dans le cadre de l'installation, du remplacement ou de l'entretien des installations frigorifiques ou de climatisation.
- La certification s'obtient par un dépôt de dossier auprès de qualiclimafroid, suivi d'un audit de l'entreprise.
- La certification est délivrée pour une durée de 2 ans.



QUALIFELEC ([pdf1](#) – [pdf2](#))

- QUALIFELEC permet de donner au public une plus grande sécurité pour l'exécution des travaux d'installations électriques.

- QUALIFELEC permet de choisir des professionnels possédant les connaissances techniques des normes et règlements de sécurité.
- La qualification est attribuée par une commission pour 4 ans.
- Un renouvellement administratif simplifié est fait tous les deux ans.
- L'entreprise doit faire preuve de son engagement à offrir **des prestations de qualité** :
- Elle détaille :
 - ses **moyens techniques**,
 - son **effectif**,
 - la qualification de son personnel (justificatifs et/ou diplômes à l'appui),
- Elle justifie sa **régularité** administrative, fiscale et sociale.

<http://jeanpaul.bousquet.free.fr>